SCELTA DEL CONTRAENTE, CRITERI DI VALUTAZIONE, REQUISITI e OBBLIGHI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA

SCELTA DEL CONTRAENTE, CRITERI DI VALUTAZIONE: l'appalto verrà aggiudicato, ai sensi dell'articolo 95, comma 7 del D.Lgs. 50/2016 secondo i criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
Il punteggio, considerato che il prezzo del servizio è predeterminato dall'amministrazione, avverrà esclusivamente sulla base della qualità della proposta progettuale, valutata da specifica commissione di gara appositamente nominata, secondo i criteri successivamente riportati, punteggio totale 100.

I soggetti gestori dovranno presentare specifico piano di gestione che contenga tutte le informazioni necessarie relativamente al servizio di accoglienza integrata di minori stranieri non accompagnati compresi i servizi minimi che devono necessariamente essere garantiti, secondo le indicazioni nazionali in materia.
Il progetto tecnico dovrà essere sottoscritto, a pena di esclusione e dovrà inoltre, essere redatto in lingua italiana, con una estensione massima di non più di 15 fogli, per un totale di 30 facciate formato A4, allegati inclusi.
Il progetto di gestione dovrà essere articolato secondo i seguenti capitoli.

A) Piano di servizio:

1. modalità organizzative e gestionali che si intendono adottare per realizzare il servizio nel suo complesso e nello specifico per erogare gli interventi in favore dei minori, compresa l'indicazione della localizzazione delle tre strutture a livello distrettuale, specificando se si prevedono suddivisioni fra prima accoglienza e seconda accoglienza;
2. i metodi e gli strumenti adottati per assicurare la garanzia di continuità educativa nella gestione dei progetti educativi individuali (PEI) dei minori accolti;
3. la conoscenza delle problematiche sociali, educative e relazionali proprie della fase adolescenziale dei MSNA, con precisa esplicitazione dei riferimenti teorici;
4. la descrizione articolata delle modalità di coinvolgimento e attivazione dei soggetti della rete istituzionale e non, con specifica indicazione dei soggetti da coinvolgere per l'alfabetizzazione, la formazione scolastica e professionale (tirocini e stage) e le attività ricreative e di integrazione sociale da destinare ai minori accolti, evidenziando nel contempo la conoscenza del territorio distrettuale in cui verranno realizzate dette attività;
5. la descrizione delle modalità di collaborazione con la rete locale di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati e nello specifico per l'accompagnamento dei minori al momento del passaggio alla maggiore età;
6. la descrizione del sistema delle comunicazioni che si intendono adottare nei rapporti con i destinatari del servizio e con il servizio distrettuale competente nelle diverse fasi del lavori, con specifica indicazione di quale dotazione strumentale si intende fornire al coordinatore e agli operatori e di come la strumentazione potrà essere dagli stessi utilizzata per contattare gli interlocutori e per ricevere le comunicazioni;
7. la dotazione dei mezzi e degli strumenti, compresi quelli necessari per la gestione in proprio dei dati correlati al progetto e alla Banca dati, di cui è richiesta l'elencazione e le modalità di utilizzo, finalizzata alla garanzia dell'ottimizzazione delle risorse e del contenimento dei costi.

B) Personale

1. l'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale, finalizzata a dimostrare il migliore utilizzo delle professionalità con indicazione del personale dedicato alla mediazione linguistico – culturale e all'assistenza socio-psicologica, oltre che con precisazione delle funzioni e dei compiti del responsabile organizzativo con funzioni di coordinamento e degli operatori;
2. i criteri e modalità di selezione del personale impiegato nelle gestione dei Progetti Educativi Individualizzati;

3. le modalità di turnazione del personale impiegato per realizzare la sorveglianza dei minori sulle 24 ore, nel rispetto delle normative vigenti
4. le modalità e tempi di sostituzione del personale;
5. le metodologie adottate per la tutela del personale in relazione all'assolvimento degli obblighi in materia di sicurezza compresa la dotazione di presidi;
6. un piano dettagliato di formazione e supervisione degli operatori, congruente con l'oggetto del servizio, da realizzarsi nel corso della durata dell'appalto e i cui oneri (finanziari e orari) restano a carico del soggetto aggiudicatario, con descrizione delle modalità di verifica sulle competenze acquisite.

C) Verifiche e monitoraggio

1.Le modalità e gli strumenti di valutazione dell'efficienza e delle efficacia applicati dal soggetto aggiudicatario in ambito organizzativo al fine di raggiungere gli obiettivi del servizio.

D) Proposte innovative senza oneri aggiuntivi a carico del Distretto Savonese

Eventuali sperimentazioni nell'attivazione delle reti solidali del territorio a favore dei minori stranieri non accompagnati ovvero altre sperimentazioni proposte dai soggetti aggiudicatari, con particolare riferimento a strumenti volti al raggiungimento dell'autonomia.

I criteri e relativi sub-criteri che verranno valutati dalla Commissione giudicatrice saranno pertanto i seguenti:

Criteri	Punteggio sub criteri	Punteggio totale
PIANO DI SERVIZIO		Massimo 63 punti
Il grado di efficacia ed efficienza delle modalità organizzative che si intendono adottare per realizzare il servizio nel suo complesso e nello specifico per erogare gli interventi previsti all'articolo 2 del Capitolato, compresa l'indicazione della localizzazione a livello distrettuale di almeno 3 strutture dedicate all'accoglienza di MSNA, con indicazione dell'eventuale differenziazione fra prima e seconda accoglienza e della suddivisione fra maschi e femmine	Max 8 punti	
Il grado di efficacia dei metodi e degli strumenti adottati per assicurare la continuità educativa nelle gestione dei Progetti Educativi Individualizzati (PEI) dei minori accolti	Max 7 punti	
Il grado di conoscenza delle problematiche sociali, educative e relazionali proprie della fase adolescenziale dei MSNA, con precisa esplicitazione dei riferimenti teorici	Max 7 punti	
Il grado di efficacia ed efficienza delle modalità di coinvolgimento e attivazione dei soggetti della rete istituzionale e non che si intendono adottare, con specifica indicazione dei soggetti da coinvolgere per l'alfabetizzazione, la formazione scolastica e professionale (tirocini e stage) e le attività ricreative e di integrazione sociale da destinare ai minori accolti	Max 7 punti	
Il grado di conoscenza del territorio distrettuale in cui verranno realizzate le attività	Max 7 punti	
Il grado di efficacia ed efficienza delle modalità di collaborazione con la rete locale di	Max 7 punti	

accoglienza dei minori stranieri non accompagnati e nello specifico per l'accompagnamento dei minori al momento del passaggio alla maggiore età		
Il grado di efficacia ed efficienza del sistema delle comunicazioni che si intendono adottare nei rapporti con i destinatari del servizio e con il servizio distrettuale competente nelle diverse fasi del lavori, con specifica indicazione di quale dotazione strumentale si intende fornire al coordinatore e agli operatori e di come la strumentazione potrà essere dagli stessi utilizzata per contattare gli interlocutori e per ricevere le comunicazioni	Max 7 punti	
Il grado di efficacia ed efficienza della dotazione dei mezzi e degli strumenti, compresi quelli necessari per la gestione in proprio dei dati correlati al progetto e alla Banca dati, di cui è richiesta l'elencazione e le modalità di utilizzo, finalizzata alla garanzia dell'ottimizzazione delle risorse e del contenimento dei costi.	Max 7 punti	
La congruità tra il progetto di gestione come specificato nel Capitolato e le risorse umane e strumentali ritenute necessarie alla sua realizzazione	Max 6 punti	
PERSONALE		Massimo 24 punti
1) Organigramma aziendale della Ditta e efficienza ed efficacia dell'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale, finalizzati a dimostrare il migliore utilizzo delle professionalità in riferimento agli interventi da erogare, con indicazione del personale dedicato alla mediazione linguistico – culturale e all'assistenza socio-psicologica, oltre che con precisazione delle funzioni e dei compiti del responsabile organizzativo con funzioni di coordinamento. Tutto quanto sopra corredato dai relativi curriculum professionali	Max 4 punti	
Il grado di efficacia dei criteri e delle modalità di selezione del personale del servizio oggetto del Capitolato	Max 4 punti	
Il grado di efficacia ed efficienza delle modalità di turnazione del personale impiegato per realizzare la sorveglianza dei minori sulle 24 ore, nel rispetto delle normative vigenti	Max 4 punti	
Il grado di efficacia ed efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione del personale;	Max 4 punti	
Il grado di efficacia delle metodologie adottate per la tutela del personale in relazione	Max 4 punti	

all'assolvimento degli obblighi in materia di sicurezza compresa la dotazione di presidi		
Il grado di efficacia del piano dettagliato di formazione e supervisione degli operatori, congruente con l'oggetto del servizio, da realizzarsi nel corso della durata dell'appalto e i cui oneri (finanziari e orari) restano a carico del soggetto aggiudicatario, con descrizione delle modalità di verifica sulle competenze acquisite	Max 4 punti	
VERIFICHE E MONITORAGGIO		Massimo 8 punti
Le modalità e gli strumenti di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia esistenti nell'ambito organizzativo della Ditta al fine di raggiungere gli obiettivi del servizio	Max 4 punti	
Il grado di efficacia del sistema di gestione della qualità del servizio con descrizione delle procedure	Max 4 punti	
PROPOSTE INNOVATIVE		Massimo 5 punti
Eventuali sperimentazioni nell'attivazione delle reti solidali del territorio a favore dei minori stranieri non accompagnati ovvero altre sperimentazioni proposte dai soggetti aggiudicatari, con particolare riferimento a strumenti volti al raggiungimento dell'autonomia.	Max 5 punti	

Le offerte che non raggiungeranno il punteggio minimo di 60/100 saranno automaticamente escluse.

La Commissione giudicatrice procederà all'attribuzione dei punteggi attraverso l'attribuzione di un coefficiente compreso tra 0 e 1 ai singoli elementi da valutare, a suo insindacabile giudizio.

Dove viene attribuito un coefficiente pari a zero viene riconosciuta la descrizione di una prestazione minima mentre il coefficiente 1 rappresenta la prestazione massima offerta.

La Commissione procederà quindi all'attribuzione dei seguenti coefficienti:

GIUDIZIO SINTETICO	COEFFICIENTE
ECCELLENTE	1
OTTIMO	0,9
BUONO	0,8
ADEGUATO	0,6
PARZIALMENTE ADEGUATO	0,5
SCARSO	0,2
INADEGUATO	0

Il punteggio del sub-criterio viene parametrato sulla base del coefficiente del giudizio sintetico.
Per ognuno dei parametri sopra descritti la Commissione ha a disposizione un punteggio che viene espresso autonomamente da ciascuno.

2) **REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA:**

Sono ammessi alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dai successivi paragrafi, tra i quali, in particolare, quelli costituiti da:
- operatori economici con idoneità individuale o plurisoggettiva di cui agli artt. 45 e 48 del Codice, ivi comprese associazioni di volontariato, cooperative e consorzi di servizi, fondazioni, onlus;
- operatori economici stranieri, alle condizioni di cui all'articolo 4 5 del Codice nonché del presente disciplinare di gara.

Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli articoli 45, 47 e 48 del Codice.
Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del codice:

- agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, **è vietato** partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete);
- ai sensi dell'art.48 co.7 del codice i consorzi di cui all'art.45 co.2 lett.b) e c) del Codice sono tenuti a indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi **è vietato** partecipare in qualsiasi altra forma alla presente gara.In caso di violazione sono esclusi dalla gara il consorzio e il consorziato, si applica l'art. 353 c.p.;
- Ai consorzi di cui all'art. 45 co.2 lett. b) e c) del codice **è vietato** indicare in fase di esecuzione un'impresa consorziata diversa da quella indicata in sede di gara, salvo le ragioni di cui all'art. 48 co.7 bis del codice e sempre che la modifica non sia finalizzata a eludere la mancanza di un requisito in sede di gara in capo all'impresa consorziata;
- le rete di imprese di cui all'art. 45 co.2 lett.f del codice rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (c.d.rete-soggetto), l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con di potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. Rete contratto) l'aggregazione di imprese di rete partecipaa mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo di mandataria, qualora in possesso dei requisiti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo con applicazione integrale delle relative regole (Anac determinazione n.3 del 23.04.2013).

Per tutte le tipologie di rete la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Il ruolo di mandante-mandataria di RTI può essere assunto da RTI costituito o da aggregazioni di imprese.
A tal fine se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza tale organo assumerà la veste di mandataria della subassociazione;se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, deve conferire specifico mandato a impresa retista, la quale assumerà la veste di mandataria della subassociazione.
Ai sensi dell'art. 186-bis del r.d. 16 marzo 1942 n. 367 l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le imprese aderenti al RTI non siano soggette a procedura concorsuale.

Requisiti generali e cause di esclusione

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;

- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-*ter*, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "*black list*", di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze (art. 37 del d.l. 31 maggio 2010, n. 78) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi del d.m.14.12.2010.

Requisiti speciali e mezzi di prova

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
requisiti di idoneità
a) idoneità professionale
iscrizione alla Camera di Commercio industria,artigianato e agricoltura o registro delle commissioni provinciali artigianato per l'attività corrispondente a quella oggetto della presente procedura di affidamento, ovvero iscrizione ad altro registro o albo equivalente secondo la legislazione nazionale di appartenenza, precisando gli estremi dell'iscrizione (numero e data), della classificazione e/o iscritti in appositi registri o albi regionali previsti per il terzo settore.
Il concorrente non stabilito in Italia ma il altro Stato membro o in uno dei paesi di cui all'art. 83 co.3 del codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito, inserendo al documentazione dimostrativa.

Per la comprova dell'iscrizione nei registri e albi per i quali non esista un collegamento con il sistema AVCpass, il concorrente deve inserire nel sistema la documentazione.

Requisiti capacità economica e finanziaria

b) capacità economica e finanziaria
dichiarazione concernente il fatturato globale dell'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari 2015-2016-2017, per un importo complessivo non inferiore a € 1.500.000,00 (euro unmilionecinquecentomila/00) I.V.A. Escl.;
La comprova del requisito ai sensi dell'art. 83 co.4 del codice è fornita mediante la presentazione di bilanci o estratti di bilanci regolarmente approvati alla data di pubblicazione bando. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni il requisito deve essere rapportato al periodo di attività.

Requisiti di capacità tecnico professionale
c) capacità tecnica:
dichiarazione che dimostri, in conformità all'art 21 del Decreto del Ministero dell'Interno del 10/08/2016, pubblicato su Gazzetta Ufficiale n.200 del 27/8/2016, pluriennale (almeno due anni) e consecutiva esperienza nella presa in carico di MSNA attraverso lo svolgimento di servizi analoghi a quelli oggetto della gara, effettuati cumulativamente nell'ultimo triennio, con l'indicazione di date, importi e destinatari (pubblici e privati), per un importo minimo complessivo di € 500.000,00.= (euro cinquecentomila/00) I.V.A. escl; per servizi analoghi si intendono esclusivamente servizi collegati all'accoglienza e/o alla presa in carico di minori stranieri non accompagnati di cui all'art. 1 del Capitolato Speciale d'appalto.
In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici la comprova può avvenire: originale o copia conforme dei certificati rilasciati da amministrazione o ente con indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;copia conforme del contratto unitamente a copia conforme delle fatture relative al periodo; dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto, il CIG e importo, nominativo del contraente pubblico e copia conforme delle fatture relative al periodo.

In caso di servizi a favore di privati: originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con indicazione oggetto, importo e periodo esecuzione; originale o copia autentica dei contratti unitamente a originale o copia conforma delle fatture relative al periodo.
I documenti sono inseriti nel sistema AVCpass o, in caso di difficoltà, nella busta amministrativa.

I concorrenti le cui domande risultino prive o incomplete della documentazione suindicata non verranno ammessi a partecipare.

Indicazioni per raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di rete
Nel caso di partecipazione di raggruppamenti di cui all'art. 45 del Codice, tutte le imprese raggruppate,consorziate, GEIE dovranno possedere il requisito di cui alla lettera a.
Il requisito di cui alla precedente lettera b), potrà essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo, dal consorzio, dal GEIE o imprese aderenti al contratto di rete nel suo complesso.
In caso di raggruppamento detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

Nel caso in cui l'ente attuatore sia una ATI/ATS/RTI (associazione temporanea di Impresa/associazione temporanea di scopo/raggruppamento temporaneo di impresa), raggruppata in forma orizzontale tutti i compartecipanti sono chiamati a possedere il requisito della pluriennale e consecutiva esperienza nella presa in carico di MSNA. Nel caso in cui l'ente attuatore sia una ATI/ATS/RTI (associazione temporanea di impresa/associazione temporanea di scopo/raggruppamento temporaneo di impresa), raggruppata in forma verticale i compartecipanti devono essere in possesso dei requisiti di pluriennale e consecutiva esperienza ciascuno relativamente ai servizi di propria competenza, che devono essere chiaramente indicati dal documento di costituzione.

Il concorrente in possesso dei requisiti minimi per partecipare come impresa singola non può partecipare quale componente di un raggruppamento (conformemente alle indicazioni fornite dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nel parere n. AS880 del 28 settembre 2011). L'esclusione non sarà automatica, ma potrà essere disposta solo dopo la richiesta di giustificazioni ai concorrenti raggruppati e successiva analitica istruttoria da parte della stazione appaltante (v. AVCP n.4 del 10 ottobre 2012, punto 7.1.3).

È vietata, pena l'esclusione, la partecipazione contemporanea quale impresa singola e associata in raggruppamento temporaneo di imprese.

Indicazioni per consorzi di cooperative e imprese artigiane e consorzi stabili

il requisito di cui alla lettera a) deve essere posseduto dal consorzio e della imprese esecutrici.
I requisiti di cui alle lettere b) e c) ai sensi dell'art.47 del Codice devono essere posseduti in caso di consorzio di cooperative imprese artigiane di cui alla lettera b dell'art.45 del codice direttamente dal Consorzio medesimo, in caso di consorzio stabile dal consorzio o dalle imprese esecutrici consorziate, oppure dal consorzio mediante avvalimento dei requisiti in possesso delle imprese consorziate non indicate per l'esecuzione del contratto.

AVVALIMENTO
(Se del caso compilare la Parte II: Informazioni sull'operatore economico - lett. C - Informazioni sull'affidamento sulle capacità di altri soggetti del Modello di formulario per il D.G.U.E.)
In attuazione dei disposti dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo o consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.
Ai fini di quanto sopra, dovrà essere fornita - a pena di esclusione - in sede di domanda di partecipazione, tutta la documentazione prevista al comma 1 del suddetto art. 89 del Codice.
Non è consentito - a pena di esclusione - che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.