

dove**come**quando

I S E R V I Z I S O C I A L I



Gli Ambiti Territoriali Sociali

Informazioni sull'ISEE

Fasce ISEE di partecipazione alla spesa



Servizi Sociali in generale

I servizi sociali sono l'insieme degli interventi finalizzati a garantire i diritti di cittadinanza sociale e le pari opportunità.

L'obiettivo è prevenire, rimuovere o ridurre le condizioni di bisogno e di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia.

È compito del Comune, attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali, provvedere all'offerta dei servizi, insieme ad altri soggetti che costituiscono la rete di protezione sociale: associazioni di volontariato ed enti di promozione sociale, cooperative sociali, fondazioni, organismi religiosi, patronati ed altri soggetti privati.

Gli Ambiti Territoriali Sociali collaborano inoltre con i servizi sociosanitari della ASL (Azienda Sanitaria Locale 2 Savonese) per garantire al cittadino con problemi di salute una continuità di cura attraverso l'integrazione tra interventi sociali e interventi sanitari.

Alla costruzione della città solidale partecipano anche le persone e le famiglie attraverso forme di mutuo aiuto, buon vicinato e cittadinanza attiva.

CHI NE HA DIRITTO

I Servizi Sociali erogati dal Comune di Savona sono rivolti ai residenti: cittadini italiani, comunitari o extracomunitari in regola.

Ai servizi di informazione e consulenza può accedere ogni persona in condizione di bisogno.

Esistono infine alcuni servizi di pronto intervento sociale rivolti a soggetti senza fissa dimora.

Hanno la precedenza nell'accesso ai servizi i soggetti in condizione di povertà, coloro che per inabilità di ordine fisico o psichico non sono in grado di provvedere alle proprie esigenze, chi ha difficoltà di inserimento nella vita sociale e coloro per i quali l'intervento assistenziale è richiesto dall'Autorità Giudiziaria.

I Servizi Sociali possono essere gratuiti o a pagamento. Per i servizi a pagamento sono previste riduzioni o esenzioni in base alla condizione economica del richiedente documentata con l'ISEE (informazioni sull'ISEE a pagina 11)



Gli Ambiti Territoriali Sociali

La porta d'accesso alle opportunità ed ai servizi sociali e sociosanitari offerti dal territorio

L'Ambito Territoriale Sociale è la sede operativa del Comune attraverso cui si accede agli interventi illustrati nella Guida ed opera attraverso una équipe multiprofessionale in cui sono presenti assistenti sociali, assistenti domiciliari, psicologi, educatori, personale amministrativo. Ogni équipe è coordinata da un assistente sociale.

A Savona sono presenti tre Ambiti Territoriali Sociali:

- Ambito Territoriale Sociale Oltretreimbro
- Ambito Territoriale Sociale Villapiana-Lavagnola
- Ambito Territoriale Sociale Città Centro

Segretariato Sociale

È un servizio che ha il compito di fornire informazioni e consulenza sulle opportunità e sui servizi sociali e sociosanitari, accogliere la domanda sociale, curare il primo contatto tra cittadino e servizio sociale mediante uno o più colloqui con un assistente sociale.

Obiettivo del segretariato sociale è analizzare le necessità assistenziali dei cittadini che si rivolgono al servizio e valutare con la persona l'opportunità di avviare un intervento di sostegno.

A CHI

Tutti i cittadini.

QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

COME

I colloqui di segretariato sociale si svolgono in ambienti riservati, nel rispetto della privacy dell'utente.

Nel corso dei colloqui l'assistente sociale effettua un'analisi della domanda e del bisogno assistenziale, fornisce informazioni e orientamenti sui servizi disponibili e su come ottenerli; può inoltre mettere a disposizione specifiche consulenze di altri profes-



Dove
Ambito Sociale Oltretreimbro Via Nizza, 1 tel. 019.860413 019.862018
Ambito Sociale Villapiana-Lavagnola Via Zara, 11 tel. 019.820661 019.8310346
Ambito Sociale Città Centro Via Quarda Inferiore, 4 tel. 019.8310349



sionisti (avvocato, psicologo).
Per far fronte a difficoltà di carattere familiare e sociale, a seguito di un'attenta valutazione sociale, può proporre un intervento assistenziale.
In seguito gli operatori accompagnano le persone e verificano periodicamente il buon andamento degli interventi di aiuto.

DOVE

Presso le sedi degli Ambiti Territoriali Sociali. Nei casi sussistano serie difficoltà di spostamento è possibile effettuare il colloquio presso il domicilio del richiedente.

• Ambito Territoriale Sociale Oltreteimbro

Via Nizza, 1 - tel. 019.862018 - 019.860413 - fax 019.860413.
e-mail: distrettovianizza@comune.savona.it

• Ambito Territoriale Sociale Villapiana-Lavagnola

Via Zara, 11 - tel. 019.820661 - 019.8310346 - fax 019.811654.
e-mail: distretto.vill.lav@comune.savona.it

• Ambito Territoriale Sociale Città Centro

Via Guarda Inferiore, 4 - tel. 019.8310349 - fax 019.813681.
e-mail: distrettocentro@comune.savona.it

QUANDO

Su appuntamento: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00; martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.
Ricevimento libero: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00.



Informazioni sull'ISEE Elenco CAAF

“ISEE” è una sigla che significa “Indicatore della Situazione Economica Equivalente”. È un nuovo sistema per misurare la situazione economica delle famiglie che richiedono i servizi del Comune. Serve a stabilire a chi ed a quali condizioni erogare il servizio.

PERCHÉ L'ISEE?

L'ISEE è stato introdotto da una legge dello Stato con l'obiettivo di garantire una maggiore equità nell'erogazione dei servizi alle famiglie, attraverso un nuovo sistema di valutazione della situazione economica.

QUANDO SERVE?

L'ISEE serve alle famiglie che intendono ottenere una prestazione agevolata. Questo significa che chi intende chiedere un servizio gratuito o a costo ridotto deve utilizzare l'ISEE. Se non si intende o non si è interessati ad evidenziare la situazione economica non si è obbligati a utilizzare l'ISEE: in tal caso si pagherà il costo intero del servizio e non si avrà alcuna agevolazione legata alla situazione economica per l'accesso.

COSA

Per avere il calcolo ISEE è sufficiente compilare una autocertificazione, utilizzando un apposito modello nel quale indicare le informazioni sulla situazione reddituale e patrimoniale dei componenti della famiglia necessarie per il calcolo. Gli sportelli abilitati aiutano nella compilazione e rilasciano un'attestazione di presentazione della dichiarazione. L'attestazione ISEE vale un anno.

QUANTO COSTA

È possibile ottenere gratuitamente il calcolo dell'ISEE presso gli sportelli abilitati del Comune o dei numerosi CAAF (Centri Assistenza Fiscale) presenti sul territorio.

QUALI DOCUMENTI BISOGNA PRESENTARE?

- **FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTITÀ** del sottoscrittore;
- **FOTOCOPIA CODICI FISCALI** dei componenti del nucleo familiare;



- **CONTRATTO DI AFFITTO** regolarmente registrato. Importi degli affitti previsti nell'anno in corso;
- **CERTIFICAZIONI DI INVALIDITÀ CIVILE O DI HANDICAP** (L. 104/92);
- **PREMI PAGATI** fino al 31/12 dell'anno antecedente per contratti di assicurazione mista sulla vita;
- **PER IL REDDITO:** ultimo modello CUD o 730/740/Unico per ciascun componente del nucleo familiare che sia titolare di reddito;
- **PER IL PATRIMONIO IMMOBILIARE:** occorre dichiarare il valore, ai fini ICI, di ciascun immobile posseduto al 31/12 dell'anno precedente la dichiarazione, desumibile dalla denuncia ICI o dal mod. 730/740/ Unico. Se per l'acquisto di tali immobili sono stati contratti mutui, occorrerà dichiarare il capitale residuo ancora da versare per gli stessi;
- **PER IL PATRIMONIO MOBILIARE:** occorre dichiarare il valore complessivo dei depositi su conti correnti postali e/o bancari (al netto degli interessi), e il valore nominale degli investimenti (in titoli di Stato, obbligazioni, certificati di deposito, ecc..) al 31/12 dell'anno precedente la dichiarazione.

IL TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i dati delle famiglie che richiedono il calcolo dell'ISEE sono inseriti in una banca dati presso l'INPS.

I CONTROLLI

Sui dati dichiarati vengono svolti controlli; in caso di dichiarazioni non veritiere la prestazione viene revocata e scatta la denuncia alla Autorità Giudiziaria.

DOVE E QUANDO

• **Comune di Savona:** Sportello "Assegni al nucleo e di maternità"
Via Quarda Inferiore, 4 - tel. 019.854074
da lunedì a venerdì, dalle 10.00 alle 12.00.
e-mail: segreteria.technica@comune.savona.it

- **CAAF** (vedi elenco seguente)



ELENCO CAAF per ottenere gratuitamente la certificazione ISEE:

50 & PIÙ	C.so Ricci, 14	019.853582-802195
CAAF ACAI S.r.l.	P.zza Diaz, 68 r	019.8336373
ACLI	P.zza Marconi, 2	019.824598
ACLI	Via Famagosta, 4	019.827837
CGIL Liguria	Via Paleocapa, 17	019.856687
CAAF CGN Contribuenti e Famiglie Srl		Numero verde 800 737473
CIA	Via Niella, 6/1	019.827870
CAAF CISL	Galleria Aschero, 8 r	019.825400
COLDIRETTI CAF Dip. e Pens.	Via Famagosta, 9/5	019.824653-829745-820701
CONFARTIGIANATO Pens. e Dip.	P.zza Mameli, 5/2	019.838551
CONFSAL	C.so Tardy e Benech, 9/5	019.811575
FABI	Via San Lorenzo, 3/1	019.814914
PENSIONATI CNA	Via Paleocapa, 22/7	019.829708
Sicurezza Fiscale CONFESERCENTI	Via Paleocapa, 3/4	019.840181-822856
CAF UIL	C.so Tardy e Benech, 3/2-3	019.802987-88



Dove

Sportello
"Assegni al nucleo e di maternità"
Via Quarda Inferiore, 4
tel. 019.854074
CAAF (vedi elenco)



Fasce ISEE di partecipazione alla spesa

Il valore ottenuto dal calcolo dell'ISEE permette di capire a quale fascia di condizione economica si appartiene. A seconda della fascia ISEE di appartenenza si può accedere ai servizi gratuitamente o con tariffe differenziate.

Di seguito vengono presentate le fasce ISEE e le relative tariffe. Le fasce dipendono dal tipo di servizio e possono variare per decisione del Consiglio Comunale. Per verificare la presenza dei requisiti rivolgersi agli Ambiti Territoriali Sociali.

FASCE ISEE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

• Assistenza domiciliare e pasti caldi a domicilio

Contribuzione	Valore ISEE in Euro
Esenzione totale	fino a 8.300
25% della Tariffa	da 8.301 a 12.200
50% della Tariffa	da 12.201 a 16.100
75% della Tariffa	da 16.101 a 20.000
100% della Tariffa	superiore a 20.000

Per questi servizi viene data esenzione al pagamento della tariffa:

- a seguito di istanze formulate da Autorità Giudiziaria
- nei casi di emergenza sociale che rendono inevitabile l'intervento tempestivo con conseguente erogazione del servizio, a prescindere dalla volontà degli utenti
- in presenza di utenti disabili gravi con invalidità al 100% accertata ai sensi dell'art. 4 della Legge 104/92.



• Soggiorni estivi, agevolazione tariffaria sul trasporto urbano e aiuti economici

Fascia di appartenenza	Valore ISEE in Euro	Tariffe
Prima	da 0 a 5.670*	Esenzione Totale
Seconda	da 5.671 a 7.200	25% della Tariffa
Terza	da 7.201 a 9.000	50% della Tariffa
Quarta	da 9.001 a 10.800	75% della Tariffa
Quinta	superiore a 10.800	100% della Tariffa

*(minima INPS anno 2007)

Per la concessione dei Contributi Economici ordinari e per le Agevolazioni Tariffarie Trasporti Pubblici (ACTS) - Categoria A - la fascia di riferimento è la prima (ISEE = pari o inferiore a € 5.670,00).

*Il valore della prima fascia viene adeguato annualmente sulla base dell'incremento della pensione minima INPS.



Importante

La mancata presentazione dell'Attestazione ISEE determina il pagamento intero della tariffa dei servizi.

dove**come**quando

I SERVIZI SOCIALI



Dove

Ambito Sociale Oltretebro

Via Nizza, 1 - tel. 019.860413/019.862018

Ambito Sociale Villapiana-Lavagnola

Via Zara, 11 - tel. 019.820661/019.8310346

Ambito Sociale Città Centro

Via Quarda Inferiore, 4 - tel. 019.8310349

Sportello "Assegni al nucleo e di maternità"

Via Quarda Inferiore, 4 - tel. 019.854074

(vedi elenco pagina 13)